

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание экскурсионных услуг

Данный документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Николаева Александра Александровича, действующего на основании ОГРНИП 324619600247150 от 14.11.2024 г., (далее - Исполнитель), для физических лиц, заключить Договор на оказание экскурсионных услуг на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте .

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой (далее по тексту в том числе – договор).

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. **Исполнитель** — ИП Николаев А.А., разместивший оферту на веб-сайте <https://geometry-sporta.ru>

1.2. **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание экскурсионных услуг», опубликованный в сети Интернет по адресу: <https://geometry-sporta.ru/>

1.3. **Договор оферты** — договор между исполнителем и заказчиком на оказание экскурсионных услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг.

1.5. **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу <https://geometry-sporta.ru> , посредством которого обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых исполнителем.

1.6. **Заказчик** — пользователь, физическое лицо или юридическое лицо осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом заказчиком услуг исполнителя по заключенному договору оферты.

1.7. **Заказ/заявка** — должным образом, оформленный запрос заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

1.8. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в Договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление исполнителем заказчику экскурсионных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. Под экскурсионными услугами в настоящем договоре понимается сформированный пакет экскурсионных услуг (программа пребывания, маршрут, условия путешествия, включая информацию о средствах размещения и условиях проживания, в т.ч. о категории средства размещения и его месте нахождения, условиях питания, трансфере, экскурсионном обслуживании, о дополнительных услугах).

2.2. Информация о перечне и содержании экскурсионных услуг указана на веб-сайте Исполнителя <https://geometry-sporta.ru/> и носит рекламный характер. Заказчик обязан все значимые для себя вопросы уточнить у исполнителя при отправке заявки и до оплаты выставленного счета исполнителю.

2.3. Условия настоящего договора принимаются заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является осуществление заказчиком процедуры оплаты экскурсионных услуг.

2.4. Если иное не предусмотрено настоящим договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности заказчика

распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий договор.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Продать экскурсионные услуги в полном объеме согласно программе экскурсии, выбранной заказчиком. Стоимость экскурсии определяется исполнителем и окончательно утверждается исполнителем после обработки заявки Заказчика и направлении расчета стоимости экскурсии заказчику либо по e-mail, либо в мессенджерах, либо путем телефонного звонка. Стоимость, указанная на сайте, носит рекламный характер.

3.1.2. Информировать заказчика об условиях приобретения и содержании приобретаемых экскурсионных услуг.

3.1.3. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от исполнителя, информировать заказчика не более чем за сутки после получения таковой информации.

3.1.4. Своевременно сообщать заказчику обо всех изменениях условий экскурсии, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);
- в случае, если услуги (экскурсии) не были оплачены в согласованные сроки;
- за дополнительные услуги, не предусмотренные заявкой или экскурсионной путевкой, а также при самостоятельном изменении Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны заказчика;
- за сохранность багажа и личных вещей;
- при несоблюдении своих обязанностей третьих лиц, участвующих в оказании экскурсионных услуг;
- соблюдать правила поведения и основы техники безопасности на экскурсии, с которыми заказчик может ознакомиться на настоящем сайте, а также непосредственно перед экскурсией путем подписания правил перед ознакомлением. В случае отказа заказчиком на месте начала экскурсии от ознакомления с правилами поведения и основ техники безопасности, как и равно отказу от подписания указанных правил, исполнитель имеет право не допустить в сопровождение экскурсии такого заказчика, тем более, если необходимо будет определенное снаряжение и (или) знание необходимых мер безопасности.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Аннулировать заявку на экскурсию при неполучении от заказчика полной оплаты.

3.2.2. Отказаться от исполнения настоящего договора с заказчиком в одностороннем внесудебном порядке. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения заказчику по электронной почте и (или) по мессенджеру телефона +7 909 428-15-46.

3.2.3. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в экскурсию, включая агентские договоры с туроператорами, реализующими экскурсию целиком.

3.2.4. Аннулировать забронированный экскурсионный продукт по причине недобора группы не позже, чем за 2 (два) дня до начала предоставления первой услуги по экскурсии, а для маршрутов выходного дня (пятница – воскресенье) не позже, чем за 2 дня до начала тура. При этом исполнитель возвращает заказчику полную стоимость оплаченной путевки без выплаты каких-либо компенсаций или по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии.

3.2.5. Аннулировать забронированный экскурсионный продукт по причине отказа заказчика, возратить стоимость оплаченной услуги за вычетом фактически понесенных на исполнителя расходов и убытков. При отказе от участия в поездке (экскурсии) менее чем за 1 (одни) сутки до выезда, а на праздничные дни (новогодние, майские праздники и другие – менее чем за 3 (трое) суток до выезда – предоплата не возвращается. При этом исполнитель по согласованию сторон может зачесть произведенный им платеж в счет другой экскурсии, кроме праздничных дней и (или) произвести замену Заказчика на другого, предложенного им физическое лицо.

3.2.6. Аннулировать забронированный экскурсионный продукт по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, и предложить альтернативный вариант экскурсии с компенсацией разницы в стоимости, либо зачесть произведенный Заказчиком платеж в счет другой экскурсии.

3.2.7. Отказать в оказании услуг по причине:

- нарушения правопорядка или причинения беспокойства окружающим;
- состояния алкогольного или наркотического опьянения, или нарушения других правил общественного поведения;
- хранения, провоза или распространения наркотиков, незаконного хранения оружия, запрещенных веществ и т.п.;
- неправильного оформления личных документов (отсутствие записи о членах семьи в паспорте Заказчика, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей и т.п.), и потребовать компенсацию за коммерческие потери, вызванные соответствующим поведением или действием.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно оплатить забронированную экскурсию в соответствии с ценами и на условиях, представленных исполнителем.

3.3.2. Ознакомиться с информацией, полученной после отправки заявки от исполнителя (программой экскурсии, датой проведения, стоимостью). Информация, полученная от исполнителя по телефону, e-mail, мессенджерам, имеет более высокий приоритет, нежели информация, размещенная на сайте <https://geometry-sporta.ru/>.

3.3.3. Предоставить исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления экскурсии. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, паспортные данные для оформления билетов при необходимости.

3.3.4. Вовремя прибыть к месту начала экскурсии и отправления транспорта. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления более чем на 20 минут, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению более чем на 20 минут приравнивается к отказу от исполнения договора.

3.3.5. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.6. Во время экскурсии: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям при въезде в эпидемичные районы; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в тур со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре и туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной исполнителем заказчику в том случае, если заказчик, заключил настоящий

договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение договора в интересах этих лиц.

3.3.7. Своевременно (за день до отъезда) уточнить у исполнителя время и место отправления, дату совершения экскурсии, прочие существенные данные.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Получать от исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении заказчика к исполнителю посредством мессенджера +7 909 428-15-46 и последующем письменном подтверждении изменения исполнителем.

3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена экскурсии определяется исполнителем и предоставляется заказчику в окончательном ответе на заявку, поскольку могут быть изменения в маршруте окончательном, месте остановок на маршруте и тд. Исполнитель вправе для каждого заказчика устанавливать разную стоимость цены на экскурсии, применяя систему скидок и (или) в зависимости от момента подачи заявки заказчиком.

4.2. Подтверждением брони является оплата заказчиком выбранной экскурсии в назначенный день и время. В случае неполучения исполнителем суммы оплаты услуг, Исполнитель не вправе удерживать за подобным заказчиком место для экскурсии.

4.3. Взаиморасчеты между исполнителем и заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость экскурсионных услуг исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения (патент)

4.4. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг по договору следующим способом:

- перечисление заказчиком денежных средств на расчётный счет исполнителя по реквизитам через расчетный счёт, отделение банка или посредством онлайн-банка;
- за наличный расчет.

4.4.1. Фактом оплаты экскурсии считается поступление денежных средств заказчика на расчетный счет исполнителя или передача наличными денежными средствами, что подтверждается чеком об оплате.

4.5. Исполнитель производит перерасчет стоимости экскурсии, предварительно уведомив об этом заказчика, а заказчик производит необходимую доплату в случае изменения стоимости по следующим причинам: увеличение транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, повышения ставки рефинансирования; иным, не зависящим от исполнителя, обстоятельствам.

5. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЙ ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик имеет право изменить ранее направленную исполнителю заявку на тур или аннулировать ее (расторгнуть договор), направив исполнителю на электронный ящик a.nikolaev@geometry-sporta.ru или посредством мессенджера телефона +7 909 428-15-46 соответствующее уведомление об изменении или аннулировании не позднее, чем за 3 (три) календарных дней.

5.2. Заявление об изменении или аннулировании должно быть представлено в письменной форме и подписано лично Заказчиком (в сканированном виде). Датой аннуляции заказа будет считаться день (исключая выходные и праздничные дни) получения

исполнителем письма от Заказчика. Аннуляция забронированных услуг по телефону в устной форме не принимается.

5.3. В случае отказа Заказчика от экскурсионных услуг, подтвержденных исполнителем, все расходы Исполнителя, понесенные с организацией экскурсии для заказчика, возврату не подлежат. Заказчик может отказаться от услуг в любое время, возместив все фактические затраты исполнителя: все издержки (накладные расходы), связанные с расходами по исполнению настоящего договора, вознаграждение исполнителя, а также убытки, вызванные отменой тура (гостиница, транспорт, бронирование дополнительных «местных» экскурсий и дополнительных услуг; питание и др.), которые составляют.

5.4. Исполнитель в рамках данного договора несет ответственность исключительно в размере стоимости услуг данного договора. Дополнительные убытки, неустойки, упущенные выгоды заказчика, вызванные неисполнением либо некачественным исполнением данного договора, исполнителем не компенсируются.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от экскурсии Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление согласно п. 5.1., Исполнитель рассматривает его в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 5.3.

6.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает его Исполнителю по электронной почте a.nikolaev@geometry-sporta.ru или по мессенджеру телефона +7 909 428 15 46.

6.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные заказчика;
- название экскурсии с указанием даты экскурсии;
- способ оплаты тура;
- причина возврата;
- банковские реквизиты для возврата при оплате услуг наличными денежными средствами.

6.4. После получения письма на возврат денежных средств исполнитель перечисляет деньги:

- при оплате банковскими картами или посредством онлайн-банка - на платежную карту заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций;
- при оплате с расчетного счета – на расчётный счет заказчика, с которого был произведен перевод.
- при оплате наличными – на расчетный счет Заказчика, указанный в письме на возврат.

6.5. Неявка или опоздание более чем на 20 минут заказчика ко времени начала экскурсии приравнивается к отказу заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных исполнителю.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В соответствии со ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» письменная претензия к качеству туристских услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 5 (пяти) дней с момента окончания экскурсии и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней после получения. В течение этого времени Стороны информируют друг друга о приятном решении. Если рекламации признаются обоснованными, то производится компенсация.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения разногласий все вопросы решаются путем двусторонних переговоров, а при невозможности прийти к согласию – согласно действующему законодательству РФ.

7.3. По всем вопросам, что не урегулированы условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Дополнения к договору оферты, являющиеся подтверждением акцепта договора: оплаченный заказчиком счет за экскурсию, посадочный билет на экскурсию в случае наличия в программе.

8.2. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего договора, освобождают стороны от ответственности по обязательствам.

8.3. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, паспортных данных, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, фото/видео изображения Заказчика в целях публикации в социальных сетях, на сайте Исполнителя, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения исполнителем настоящего договора.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Николаев Александр Александрович

Расчётный счет: 40802810052090448601

ИНН: 616405301401

ЮГЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046015602

Кор. счет: 30101810600000000602

e-mail: a.nikolaev@geometry-sporta.ru

тел.: +7 909 428-15-46